

## Qualitätsorientierte Zukunftsgestaltung

### Ein Workshop für QMBs und Verantwortliche in der Suchthilfe

Programm 21. QM-Workshop am 04./05.03.2026

**Mittwoch, 04. März 2026**

11.00 Uhr	<i>Teilnehmer-Registrierung</i>	
11.30 Uhr	<b>Begrüßung und Einführung in das Programm</b> <b>Aktuelles aus der deQus – Neuer Vorstand</b> Veränderungen in der deQus	<b>Martin Hoppe</b>
12.00 Uhr	<b>Über Gewalt muss man reden!</b> <b>Aber nicht nur...</b> Mögliche Wege zu einem nachhaltigen Gewaltschutzkonzept	<b>Dr. Diana Kloppenburg</b>
12.45 Uhr	<b>Gewaltschutzkonzepte wirksam machen:</b> Von der Konzeption zur gelebten Praxis	<b>Alicia Haar</b>
13.30 Uhr	<i>Mittagsimbiss</i>	
14.15 Uhr	<b>Social Media mit Verantwortung –</b> <b>Digitale Räume aktiv gestalten</b>	<b>Markus Gerstmann</b>
15.00 Uhr	<b>Wie können wir KI im Qualitätsmanagement einsetzen?</b>	<b>Dr. Sommerhoff (DGQ)</b>
15.45 Uhr	<i>Kaffeepause</i>	

16.00 Uhr              **Arbeitsgruppen** - Siehe nächste Seite

16.00 Uhr	<b>Arbeitsgruppen</b>	
Gr. 1	<b>Wir experimentieren mit KI</b>	<b>Dr. Sommerhoff (DGQ)</b>
Gr. 2	<b>Mögliche Auswirkungen auf ambulante Einrichtungen und deren QM durch die gesetzlichen Änderungen im SGB V und SGB VI</b>	<b>Corinna Mäder-Linke / Ina Wieczorek</b>
Gr. 3	<b>Digitale Souveränität stärken – Verantwortungsvolle Social-Media-Praxis</b>	<b>Markus Gerstmann</b>
Gr. 4	<b>Schulung von Mitarbeitenden</b> Welche Pflichtschulungen gibt es? Digitale Schulungen – Macht das Sinn und wenn ja, welche?	<b>Oliver Bertet</b>
Gr. 5	<b>Vom Konzept zur Kultur:</b> Gewaltschutz im Alltag verankern und wirksam halten	<b>Alicia Haar</b>
Gr. 6	<b>Resilienz für QM-Beauftragte</b> Ein Blick hinter die Kulissen: Wo entsteht der Stress und was hilft? Einmal tief durchatmen bitte!	<b>Janina Tessloff</b>
17.30 Uhr	<b>Resilienz für Verantwortliche in der Suchthilfe</b> Kleine Tools für einen entspannteren Alltag	<b>Janina Tessloff</b>

**19.00 Uhr Gemeinsames Abendessen im Gutshof**

**Donnerstag, 05. März 2026**

09.00 Uhr	<b>Erfahrungsbericht: QM als fester Bestandteil des Arbeitsalltags – intuitive Unterlagen und Zusammenhänge</b>	<b>Maximilian Mast</b>
9.45 Uhr	„Infos to go“ + „Fragen to go“ * <i>und Kaffeepause</i>	<b>Foyer</b>
11.00 Uhr	<b>Wirkung zeigen in der Suchthilfe</b> Grundlagen der Wirkungsorientierung verständlich erklärt und praxisnah umgesetzt. Mit Wirkmodellen, Monitoring und QM-Bezug zu mehr Wirksamkeit in der Praxis	<b>Sebastian Ottmann</b>
12.30 Uhr	<b>Audits</b> <b>Vorgaben an nicht akkreditierte Zertifizierer</b> Neue Anforderungen der BAR an das einrichtungsinterne QM	<b>Martin Hoppe</b>
13.00 Uhr	<b>Verabschiedung</b>	

**\*Im Workshop greifen wir „Infos to go“ wieder auf:**

Bringen Sie ein Formular, eine Checkliste, eine Prozessbeschreibung oder vielleicht Materialien zu den Themen Schulungskonzept, Gewaltschutzkonzept oder Gefährdungsbeurteilung mit und teilen Sie Ihr Knowhow als kleines Paper mit den Kolleginnen und Kollegen.

An den Stehtischen stellen Sie Ihr Mitbringsel vor, sodass alle Teilnehmenden wertvolle Anregungen für die eigene Arbeit mitnehmen.

**\*Fragen to go – Zufriedenheitstool - Kundenzufriedenheit deQus 3.0**

Bitte bringen Sie zum Workshop Ihre Anregungen und Ideen zur Verbesserung der Fragebögen zur Patientenzufriedenheit mit. Vor Ort werden wir diese sammeln, um anschließend zu prüfen, welche Anpassungen erforderlich sind und ob Erweiterungen oder alternative Darstellungsformen sinnvoll wären.

Ihr Input ist sehr wertvoll, um die Fragebögen noch praxisnäher und aussagekräftiger zu gestalten.

**Referent:innen:** **Oliver Bertet**, mevesta e.V., Böblingen  
**Markus Gerstmann**, ServiceBureau Jugendinformation, Bremen  
**Alicia Haar**, Klinik am Kronsberg, Hannover  
**Martin Hoppe**, Fachklinik Bassum, Bassum  
**Dr. Diana Kloppenburg**, KRH Psychiatrie Wunstorf, Wunstorf  
**Corinna Mäder-Linke**, Bundesverband Suchthilfe (bus.) e.V., Kassel  
**Maximilian Mast**, Prob. e.V., München  
**Sebastian Ottmann**, Institut für Praxisforschung und Evaluation der Evangelischen Hochschule Nürnberg, Nürnberg  
**Dr. Benedikt Sommerhoff**, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Frankfurt/Main  
**Janina Tessloff**, Therapiehilfe Bremen gGmbH, Bremen  
**Ina Wieczorek**, Caritasverband Darmstadt e.V., Darmstadt

Vorbereitungsgruppe: Oliver Bertet, Christoph Dietze, Martin Hoppe, Corinna Mäder-Linke, Moritz Radamm, Milena Ring, Julia Rohde

- Veranstalter:** **Deutsche Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Suchttherapie e.V.  
(deQus)**  
Wilhelmshöher Allee 273 | 34131 Kassel  
Telefon: (0561) 108441 | Telefax: (0561) 102883  
Internet: [www.dequs.de](http://www.dequs.de) | E-Mail: [info@dequs.de](mailto:info@dequs.de)
- Tagungsort:** **Haus der Kirche**  
Wilhelmshöher Allee 330, 34131 Kassel  
Telefon: (0561) 937 815 80, Telefax: (0561) 937 815 30
- Abendessen:** **Restaurant Gutshof**  
Wilhelmshöher Allee 347a, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 32525
- Tagungsgebühr:** **deQus-Mitglieder: 250,00 € - Nicht-Mitglieder: 275,00 €**  
inkl. Pausenbewirtung und Abendessen.
- Fortbildungs-  
punkte:** Die Zertifizierung der Veranstaltung ist bei der Ärztekammer Hessen beantragt. Fortbildungspunkte können nur noch vergeben werden, wenn Sie Ihre Barcode-Aufkleber mitbringen. Bei Psychotherapeut:innen gilt das gängige Verfahren der zuständigen Kammer (Aufkleber/Nummer/Name).
- Anmeldung:** Eine verbindliche Anmeldung erfolgt online unter <https://dequs.de/qualifizierung/qb-workshop/>  
**bis spätestens 11. Februar 2026**  
Bei Absagen nach dem 11. Februar 2026 ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten (sofern nicht eine Ersatzperson benannt wird).

**Hotels in der  
Nähe:**

In diesem Jahr können wir leider kein Hotelkontingent anbieten.

Untenstehend haben wir jedoch einige Hotels in der Nähe für Sie zusammengestellt. Die Buchung und Organisation der Übernachtung ist selbständig durch die Teilnehmenden zu organisieren.

**H4 Hotel Kassel**

Baumbachstr. 2, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 781 0

**FischerS Kurparkhotel Kassel Wilhelmshöhe**

Wilhelmshöher Allee 336, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 31890

**Hotel Schweizer Hof**

Wilhelmshöher Allee 288, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 93690

**Penta Hotel Kassel**

Bertha-von-Suttner-Straße 15, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 9326307

**Best Western Hotel Kurfürst Wilhelm I.**

Wilhelmshöher Allee 257, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 31870

**Öffentliche  
Verkehrsmittel**

[www.nvv.de](http://www.nvv.de)

**Hinweise zur Veranstaltung:**

Die Inhalte der Veranstaltung sind produkt- und dienstleistungsneutral. Beim Veranstalter und bei der wissenschaftlichen Leitung liegen keine Interessenkonflikte im Zusammenhang mit den Themen der Veranstaltung vor. Die Referentinnen und Referenten weisen in einer Selbstauskunft auf mögliche Interessenkonflikte hin. Es besteht kein Sponsoring der Veranstaltung, die Gesamtaufwendungen für die Veranstaltung betragen rund 25.000 Euro.