

## Qualitätsorientiertes Management in Einrichtungen der Suchthilfe

Qualitätsmanagement ist alltäglich geworden - hat sich aber leider oft zu einer lästigen Pflicht entwickelt. Normative Anforderungen müssen abgearbeitet werden, Engagement von Mitarbeitenden versandet in Bürokratie, und QMBs hören: „Lass mich damit zufrieden.“

Das Musterhandbuch 4.0 der deQus eröffnet eine neue Perspektive: Es will Einrichtungen der Suchthilfe dabei unterstützen, qualitätsorientierte Führung auf allen Leitungsebenen zu gestalten und Qualitätsentwicklung in den Arbeitsalltag der Einrichtungen zu integrieren. Ziel dabei ist es, Aufwand für die Einrichtungen zu reduzieren, wenn diesem kein adäquater Nutzen folgt.

Die normativen Anforderungen der deQus entsprechen den reha-spezifischen Qualitätskriterien der BAR sowie der DIN ISO 9001:2015.

Der Lehrgang richtet sich an Führungskräfte und QMBs. Die Teilnehmenden lernen das Musterhandbuch 4.0 und das Handwerkszeug für die Umsetzung in den Einrichtungen kennen. Methoden und Instrumente des qualitätsorientierten Managements werden vorgestellt, praktisch erprobt und diskutiert.

### Themen

*Qualitätsorientierte Führung auf allen Leitungsebenen:* Theoretische Grundlagen, Personalmanagement, Organisationsstruktur, Schnittstellenmanagement und Kommunikation, Sicherheits-, Risiko- und Fehlermanagement

*Qualitätsorientierte Ausrichtung:* Qualitätsziele, Ergebnismessung, Management-Review

*Methoden und Instrumente des qualitätsorientierten Managements:* Prozessmanagement und Prozessmodelle, Aufbau eines Handbuchs, Interne Audits, Projektmanagement

### Ablauf

Der Lehrgang umfasst 40 Stunden Methodenschulung in einer kleinen Gruppe von 12-14 Personen. Er beginnt am Montag, 12. Mai 2025, um 10.30 Uhr und endet am Freitag, 16. Mai, um 13.00 Uhr.

### Abschluss

Die Teilnehmenden erhalten ein Zertifikat „Qualitätsmanagementbeauftragte/r im Gesundheitswesen“, das die Befähigung für die Tätigkeit als Qualitätsmanagementbeauftragte/r sowie zur Durchführung interner Audits bestätigt.

<b>Lehrgangleitung</b>	Hildegard Winkler
<b>Teilnahmegebühren</b>	1.960,00 € inkl. Seminarunterlagen, 4 Übernachtungen und Vollpension
<b>Tagungsort</b>	Flussbetthotel   Wiesenstr. 40   33330 Gütersloh   <a href="http://www.flussbett-hotel.de">www.flussbett-hotel.de</a> Telefon: (05241) 21 137-0   Telefax: (05241) 21 137-99
<b>Information</b>	Julia Rohde (Geschäftsstelle)   <a href="mailto:info@dequs.de">info@dequs.de</a> Wilhelmshöher Allee 273   34131 Kassel Telefon: (0561) 10 84 41   Telefax: (0561) 10 28 83
<b>Anmeldeschluss</b>	28. März 2025

### Bei Stornierung der Anmeldung gelten folgende Bedingungen:

- bis zum 28. März 2025 kostenfrei, ab dem 14. April 2025 50% der Tagungsgebühr
- ab dem 28. April 2025 berechnen wir den vollen Preis