

Coachendes Auditieren (nach Kohlen & Müller) in Einrichtungen der Suchthilfe

Gerade in Einrichtungen, die schon lange zertifiziert sind, sind die internen Audits zur Routine geworden. Sie bereiten zuverlässig auf das externe Audit vor und dienen der Überprüfung von einzuhaltenden Normen und Gesetzen. Der Beitrag zur kontinuierlichen Qualitätsentwicklung ist aber über die Jahre eher eingeschlafen.

Der Ansatz des coachenden Auditierens wurde von Kohlen & Müller entwickelt (siehe Ralf Kohlen, Rudolf A. Müller, *Quality Reinvented!*, Hanser Verlag 2021). Dieser Ansatz bietet eine Möglichkeit, die konventionellen internen Audits um eine neue Sichtweise zu ergänzen und Abwechslung in die eingefahrenen Routinen zu bringen. Der Schwerpunkt des coachenden Auditierens liegt auf der Qualitätsentwicklung, nicht auf der Prüfung von Normkonformität. Die auditierten Abteilungen und Mitarbeitenden werden in die Auditplanung einbezogen und entwickeln als Expert:innen für ihre Arbeit unter Anleitung der Auditierenden Verbesserungsprojekte für ihre Bereiche.

Das coachende Auditieren erfüllt die normativen Anforderungen der deQus sowie der DIN ISO 9001:2015.

Der Lehrgang richtet sich an QMBs und geschulte interne Auditor:innen. Die Teilnehmenden lernen den Ansatz des coachenden Auditierens in Einrichtungen der Suchthilfe und das Handwerkszeug für die Umsetzung in den Einrichtungen kennen. Methoden und Instrumente des coachenden Auditierens werden vorgestellt, praktisch erprobt und diskutiert.

Themen

Rahmenbedingungen von internen Audits: Vorgaben der deQus, Nutzen für die Einrichtung

Schwierigkeiten von konventionellen Audits: typische Auditsituationen, Macht- und Kompetenzgefälle

Coachendes Auditieren: theoretische Grundlagen und praktische Übung, Tipps zur Implementierung in der Einrichtung

Abschluss

Die Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebescheinigung, die die Befähigung zur Durchführung interner Audits nach dem coachenden Ansatz bestätigt.

Termin	11. März 2025 Das Seminar startet um 09:00 Uhr und endet um 17:00 Uhr. Enthalten ist eine Mittagspause. Anzahl Teilnehmende: max. 20 Personen
Lehrgangsleitung	Lisa Geisler , Zentrales Qualitätsmanagement Therapiehilfe gGmbH, Hamburg QMB RehaCentrum Alt-Osterholz & CHANGE! Bremen Milena Ring , Stabstelle Unternehmensentwicklung Therapiehilfe gGmbH, Hamburg
Teilnahmegebühren	255,00 Euro inkl. Seminarunterlagen und Pausenverpflegung



Veranstalter	Deutsche Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Suchttherapie e.V. (deQus) Wilhelmshöher Allee 273 34131 Kassel info@dequs.de Telefon: (0561) 10 84 41 Telefax: (0561) 10 28 83 www.dequs.de
Tagungsort	Kaffeewelt Seminarhaus Böckmannstraße 3-4 20099 Hamburg Kaffeewelt@therapiehilfe.de Telefon 040 2000 10 2080 www.therapiehilfe.de Wenn Sie besondere Ernährungsformen (Allergiegeeignete Verpflegung/vegan/...) wünschen, teilen Sie dies der Kaffeewelt bitte ca.10 Tage vor Veranstaltungsbeginn mit.
Anmeldung	Wir bitten um eine verbindliche Anmeldung unter www.deQus.de bis spätestens 21. Februar 2025 Bei Absagen nach dem 11. Februar 2025 ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten (sofern nicht eine Ersatzperson benannt wird).
Information	Geschäftsstelle deQus info@dequs.de Wilhelmshöher Allee 273 34131 Kassel Telefon: (0561) 10 84 41 Telefax: (0561) 10 28 83