

Qualitätsorientiertes Management in Einrichtungen der Suchthilfe

Qualitätsmanagement ist alltäglich geworden - hat sich aber leider oft zu einer lästigen Pflicht entwickelt. Normative Anforderungen müssen abgearbeitet werden, Engagement von Mitarbeitenden versandet in Bürokratie, und QMBs hören: „Lass mich damit zufrieden.“

Das Musterhandbuch 4.0 der deQus eröffnet eine neue Perspektive: Es will Einrichtungen der Suchthilfe dabei unterstützen, qualitätsorientierte Führung auf allen Leitungsebenen zu gestalten und Qualitätsentwicklung in den Arbeitsalltag der Einrichtungen zu integrieren. Ziel dabei ist es, Aufwand für die Einrichtungen zu reduzieren, wenn diesem kein adäquater Nutzen folgt.

Die normativen Anforderungen der deQus entsprechen den reha-spezifischen Qualitätskriterien der BAR sowie der DIN ISO 9001:2015.

Der Lehrgang richtet sich an Führungskräfte und QMBs. Die Teilnehmenden lernen das Musterhandbuch 4.0 und das Handwerkszeug für die Umsetzung in den Einrichtungen kennen. Methoden und Instrumente des qualitätsorientierten Managements werden vorgestellt, praktisch erprobt und diskutiert.

Themen

Qualitätsorientierte Führung auf allen Leitungsebenen: Theoretische Grundlagen, Personalmanagement, Organisationsstruktur, Schnittstellenmanagement und Kommunikation, Sicherheits-, Risiko- und Fehlermanagement

Qualitätsorientierte Ausrichtung: Qualitätsziele, Ergebnismessung, Management-Review

Methoden und Instrumente des qualitätsorientierten Managements: Prozessmanagement und Prozessmodelle, Aufbau eines Handbuchs, Interne Audits, Projektmanagement

Ablauf

Der Lehrgang umfasst 40 Stunden Methodenschulung in einer kleinen Gruppe von ca. 12 Personen. Er beginnt am Montag, 13. November 2023, um 10.30 Uhr und endet am Freitag, 17. November, um 12.30 Uhr.

Abschluss

Die Teilnehmenden erhalten ein Zertifikat „Qualitätsmanagementbeauftragte/r im Gesundheitswesen“, das die Befähigung für die Tätigkeit als Qualitätsmanagementbeauftragte/r sowie zur Durchführung interner Audits bestätigt.

Lehrgangleitung	Hildegard Winkler
Teilnahmegebühren	1.850,00 € inkl. Seminarunterlagen, 4 Übernachtungen und Vollpension
Tagungsort	Flussbetthotel Wiesenstr. 40 33330 Gütersloh www.flussbett-hotel.de Telefon: (05241) 21 137-0 Telefax: (05241) 21 137-99
Information	Iris Otto (Geschäftsstelle) info@dequs.de Wilhelmshöher Allee 273 34131 Kassel Telefon: (0561) 10 84 41 Telefax: (0561) 10 28 83
Anmeldeschluss	6. Oktober 2023

Bei Stornierung der Anmeldung gelten folgende Bedingungen:

- bis zum 1. Oktober 2023 kostenfrei, ab dem 2. Oktober 2023 50% der Tagungsgebühr
- ab dem 16. Oktober 2023 berechnen wir den vollen Preis