

18. QB-Workshop 2023

Programm 26./27. April 2023

Mittwoch, 26. April 2023 – Qualitätsmanagement neu gedacht

11.00 Uhr	<i>Teilnehmer-Registrierung</i>	
11.30 Uhr	Begrüßung und Einführung in das Programm Aktuelles aus der deQus	Hildegard Winkler
12.00 Uhr	Für eine NeubeSINNung im Qualitätsmanagement	Rudolf A. Müller
12.45 Uhr	Nehmen und geben – wie die Qualitätssicherung hinkommt, wo sie hingehört	Dr. Benedikt Sommerhoff
13.30 Uhr	<i>Mittagsimbiss</i>	
14.15 Uhr	Qualitätsorientiertes Management im Musterhandbuch 4.0	Hildegard Winkler
15.00 Uhr	Zertifizierung – kundenorientiert, fachlich versiert, normkonform – aber nicht akkreditiert	Dr. Michael Sarbandi
15.30 Uhr	<i>Kaffeepause</i>	
16.00 Uhr	Diskussionsgruppen:	
Gr. 1	QM entrümpeln – mein Aufgabenportfolio bereinigen, meine Rolle schärfen	Dr. Benedikt Sommerhoff
Gr. 2	Was sind Qualitätsziele?	Moritz Radamm
Gr. 3	Was ist qualitätsorientierte Führung? Was ist meine Rolle als QMB?	Martin Hoppe Bärbel Marrziniak
Gr. 4	Lösungen finden statt Probleme suchen Interne Audits als Qualitätsworkshop gestalten	Rudolf A. Müller Milena Ring Kristin Küçükaycan
Gr. 5	Das Management-Review – nur ein Papier für den Auditor oder strategischer Planungsprozess für das eigene Management?	Hildegard Winkler Kristin Pfothner Inka Meinhold
17.30 Uhr	Fazit aus den Diskussionen	Corinna Mäder-Linke
18.00 Uhr	Abschluss des ersten Tages	
19.00 Uhr	<i>Gemeinsames Abendessen im Gutshof</i>	

Donnerstag, 27. April 2023 – Berichte aus der Praxis

09.00 Uhr	Therapiezielgeleitete Behandlung	Dr. Michael Zerr
09.45 Uhr	Wissensmanagement – oder: „Das Problem mit dem Wissensverlust“	Denis Schinner
10.30 Uhr	Patientenbefragung für Einrichtungen der Eingliederungshilfe	Lisa Geisler Prof. Dr. Andreas Koch
11.10 Uhr	<i>Kaffeepause</i>	
11.40 Uhr	Das externe Audit vorbereiten	Anja Reiser
12.00 Uhr	Diskussion der Praxisbeiträge im Fishbowl	Torsten Köster
13.00 Uhr	<i>Verabschiedung</i>	

Referent:innen: **Lisa Geisler**, Therapiehilfe gGmbH, Hamburg
Martin Hoppe, Fachklinik Bassum, Bassum
Torsten Köster, STEP gGmbH, Hannover
Prof. Dr. Andreas Koch, Therapiehilfe gGmbH, Hamburg
Kristin Kücükaycan, Kadesch gGmbH Herne
Corinna Mäder-Linke, Bundesverband Suchthilfe (bus.) e.V., Kassel
Bärbel Marrziniak, Suchthilfe direkt gGmbH, Essen
Inka Meinhold, Fachklinik Magdalenenstift, Chemnitz
Rudolf A. Müller, Quality-Reinvented! Dietramszell
Kristin Pfothauer, Kadesch gGmbH, Herne
Moritz Radamm, Klinik am Kronsberg, Hannover
Anja Reiser, Fachklinik Bokholt, Bokholt-Hanredder
Milena Ring, Therapiehilfe gGmbH, Hamburg
Dr. Michael Sarbandi, Excellence in Care GmbH, Hamburg
Denis Schinner, Netzwerk Suchthilfe gGmbH, Hamm
Dr. Benedikt Sommerhoff, Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ), Frankfurt
Hildegard Winkler, deQus e.V., Kassel
Dr. Michael Zerr, Klinik am Kronsberg, Hannover

Vorbereitungsgruppe: Martin Hoppe, Kristin Kücükaycan, Corinna Mäder-Linke, Bärbel Marrziniak, Inka Meinhold, Kristin Pfothauer, Moritz Radamm, Milena Ring, Hildegard Winkler

Veranstalter: **Deutsche Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Suchttherapie e.V. (deQus)**
Wilhelmshöher Allee 273 | 34131 Kassel
Telefon: (0561) 108441 | Telefax: (0561) 102883
Internet: www.dequs.de | E-Mail: info@dequs.de

Tagungsort: **Haus der Kirche**
Wilhelmshöher Allee 330, 34131 Kassel
Telefon: (0561) 937 815 80, Telefax: (0561) 937 815 30

Abendessen: **Restaurant Gutshof**
Wilhelmshöher Allee 347a, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 32525

Tagungsgebühr: **deQus-Mitglieder: 225,00 € - Nicht-Mitglieder: 250,00 €**
inkl. Pausenbewirtung und Abendessen.

Fortbildungspunkte: Die Zertifizierung der Veranstaltung ist bei der Ärztekammer Hessen beantragt. Fortbildungspunkte können nur noch vergeben werden, wenn Sie Ihre Barcode-Aufkleber mitbringen. Bei Psychotherapeut:innen gilt das gängige Verfahren der zuständigen Kammer (Aufkleber/Nummer/Name).

Anmeldung: Eine verbindliche Anmeldung erfolgt online unter <https://dequs.de/18-qb-workshop/>
bis spätestens 31. März 2023.
Bei Absagen nach dem 10. April 2023 ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten (sofern nicht eine Ersatzperson benannt wird).

Unterkunft: **[FischerS Kurparkhotel Kassel Wilhelmshöhe](#)**
Wilhelmshöher Allee 336, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 31890
EZ 129,00 € inkl. Frühstücksbuffet.
Abrufbar bis zum 15.03.2023 - Stichwort: QB-Workshop 2023

[Hotel Schweizer Hof](#)
Wilhelmshöher Allee 288, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 93690
EZ ab 100,00 € inkl. Frühstücksbuffet.
Abrufbar bis zum 15.03.2023 - Stichwort: deQus

Öffentliche Verkehrsmittel www.nvv.de

Hinweise zur Veranstaltung:

Die Inhalte der Veranstaltung sind produkt- und dienstleistungsneutral. Beim Veranstalter und bei der wissenschaftlichen Leitung liegen keine Interessenkonflikte im Zusammenhang mit den Themen der Veranstaltung vor. Die Referentinnen und Referenten weisen in einer Selbstausskunft auf mögliche Interessenkonflikte hin. Die Gesamtaufwendungen für die Veranstaltung betragen rund 25.000 Euro.