

17. QB-Workshop 2022 Programm 9./10. Mai 2022

Montag, 9. Mai 2022

Externe und interne Anforderungen an das Management von Qualität

| | | |
|-----------|---|--|
| 11.00 Uhr | <i>Teilnehmer-Registrierung</i> | |
| 11.30 Uhr | Begrüßung und Einführung in das Programm ▪ Aktuelles aus der deQus | Hildegard Winkler deQus |
| 12.00 Uhr | Externe Anforderungen: ▪ BAR – DIN ISO – DAkkS | Andrea Tinter Cert iQ |
| 12.45 Uhr | Interne Herausforderungen ▪ Generation Y | Prof. Dr. Andreas Koch Therapiehilfe |
| 13.30 Uhr | <i>Mittagsimbiss</i> | |
| 14.00 Uhr | Interne Herausforderungen ▪ Sinn und Unsinn von QM-Systemen im Sozial- und Gesundheitswesen | Dr. Benedikt Sommerhoff DGQ |
| 14.45 Uhr | Ein Spagat! ▪ Externe und interne Anforderungen - Wo bleibt die Identität der Einrichtung? | Marin Hoppe Bassum |
| 15.30 Uhr | World-Café Kleingruppen diskutieren und reflektieren in Straßencafé-ähnlicher Atmosphäre | Corinna Mäder-Linke bus. |
| 16.30 Uhr | Externe und interne Anforderungen ▪ Perspektiven für das QM ▪ Aufgaben für die deQus | „Gastgebende“ des World-Cafés |
| 17.30 Uhr | Abschluss des ersten Tages | |
| 19.00 Uhr | <i>Gemeinsames Abendessen im Gutshof</i> | |

Dienstag, 10. Mai 2022

Praxisfragen des Qualitätsmanagements

| | | |
|-----------|--|---|
| 09.00 Uhr | Qualitätsbewertung und Einrichtungswahl | Norbert Gödecker-Geenen DRV Westfalen |
| 09.45 Uhr | Wozu Qualität messen? - Chancen eines Kennzahlensystems für die interne Steuerung | Sven Beyer Schloß Tessin |
| 10.30 Uhr | Wie kann das Management-Review aussagekräftig dokumentiert werden? | Moritz Radamm Klinik am Kronsberg |
| 11.15 Uhr | <i>Kaffeepause</i> | |
| 11.45 Uhr | Wie können interne Audits spannend gestaltet werden? | Torsten Köster STEP |
| 12.15 Uhr | Wie läuft ein Remote-Audit ab? | Lutz Böttcher LGA InterCert |
| 12.45 Uhr | Welche Qualitätsanforderungen gelten für Zertifizierungsstellen, welche Herausforderungen kommen auf die Einrichtungen zu und wie können sie davon profitieren? | Dr. Michael Sarbandi Ninoy Academy |
| 13.30 Uhr | <i>Verabschiedung</i> | |

Referent:innen: **Sven Beyer**, Fachklinik Schloß Tessin, Tessin
Lutz Böttcher, LGA InterCert Zertifizierungsgesellschaft GmbH, Nürnberg
Norbert Gödecker-Geenen, DRV Westfalen, Münster
Martin Hoppe, Fachklinik Bassum, Bassum
Prof. Dr. Andreas Koch, Therapiehilfe gGmbH, Hamburg
Torsten Köster, STEP gGmbH, Hannover
Corinna Mäder-Linke, Bundesverband Suchthilfe e.V., Kassel
Moritz Radamm, Klinik am Kronsberg, Hannover
Dr. Michael Sarbandi, Ninoy Academy, Hamburg
Dr. Benedikt Sommerhoff, Deutsche Gesellschaft für Qualität, Frankfurt
Andrea Tinter, CERT iQ Zertifizierungsdienstleistungen GmbH, Fürth
Hildegard Winkler, deQus e.V., Kassel

Veranstalter: **Deutsche Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Suchttherapie e.V. (deQus)**
Wilhelmshöher Allee 273 | 34131 Kassel
Telefon: (0561) 108441 | Telefax: (0561) 102883
Internet: www.dequs.de | E-Mail: info@dequs.de

Tagungsort: **Haus der Kirche**
Wilhelmshöher Allee 330, 34131 Kassel
Telefon: (0561) 937 815 80, Telefax: (0561) 937 815 30

Abendessen: **Restaurant Gutshof**
Wilhelmshöher Allee 347a, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 32525

Tagungsgebühr: **deQus-Mitglieder: 200,00 € - Nicht-Mitglieder: 225,00 €**
inkl. Pausenbewirtung und Abendessen. Eine Rechnung über die Tagungsgebühr erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

Fortbildungspunkte: Die Zertifizierung der Veranstaltung ist bei der Ärztekammer Hessen beantragt. Fortbildungspunkte können nur noch vergeben werden, wenn Sie Ihre Barcode-Aufkleber mitbringen. Bei Psychotherapeut:innen gilt das gängige Verfahren der zuständigen Kammer (Aufkleber/Nummer/Name).

Anmeldung: Eine verbindliche Anmeldung erfolgt online unter www.dequs.de bis **spätestens 12. April 2022**.
Bei Absagen nach dem 24. April 2022 ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten (sofern nicht eine Ersatzperson benannt wird).

Unterkunft: In folgenden Hotels haben wir Zimmerkontingente für unsere Teilnehmenden reserviert. Sie können die Zimmer unter dem Stichwort „**deQus**“ abrufen.

[Intercity Hotel Kassel](#)

Wilhelmshöher Allee 241, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 9388-666
EZ 95,00 € (Standard)/ 105,00 € (Business) inkl. Frühstücksbuffet
Abrufbar bis zum 01.04.2022 **mit beigefügtem Formular**

[FischerS Kurparkhotel Kassel Wilhelmshöhe](#)

Wilhelmshöher Allee 336, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 31890
EZ 125,00 € inkl. Frühstücksbuffet.
Abrufbar bis zum 14.03.2022

[Hotel Schweizer Hof](#)

Wilhelmshöher Allee 288, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 93690
EZ ab 95,00 € inkl. Frühstücksbuffet.
Abrufbar bis zum 28.03.2022

**Öffentliche
Verkehrsmittel** www.nvv.de

Hinweise zur Veranstaltung:

Die Inhalte der Veranstaltung sind produkt- und dienstleistungsneutral. Beim Veranstalter und bei der wissenschaftlichen Leitung liegen keine Interessenkonflikte im Zusammenhang mit den Themen der Veranstaltung vor. Die Referentinnen und Referenten weisen in einer Selbstauskunft auf mögliche Interessenkonflikte hin. Die Gesamtaufwendungen für die Veranstaltung betragen rund 21.000 Euro.