

## 13. QB-Workshop 2017 Programm

**Dienstag, 31. Januar 2017**

11.00 Uhr *Teilnehmer-Registrierung und Imbiss*

11.30 Uhr **Begrüßung und Vorstellung des Programms** Hildegard Winkler

11.40 Uhr **Aktuelles aus der deQus** Hildegard Winkler  
■ Aktuelle Informationen zu den Zertifizierungsstellen  
■ Vorstellung ‚Fragenkatalog für interne Audits‘ Prof. Dr. Andreas Koch

12.00 Uhr **Muster-Handbuch Version 3.2** Hildegard Winkler  
■ Änderungen  
■ Querverweismatrix ISO und BAR

12.30 Uhr **Umstellung auf die neue ISO 9001 – Teil 1** Hildegard Winkler  
■ Wesentliche ‚neue‘ Themen  
■ Praktische Umsetzung

13.00 Uhr **Umstellung auf die neue ISO 9001 – Teil 2** Milena Böttger  
■ Veränderungen im QM-System  
■ Erfahrungsbericht externes Audit

13.30 Uhr *Mittagsimbiss*

14.30 Uhr **Reha-Zielvereinbarungen in der medizinischen Rehabilitation** Dr. Manuela Glattacker  
■ Eine bundesweite Bestandsaufnahme  
■ Ergebnisse und Empfehlungen

15.30 Uhr **Themenbezogene Arbeitsgruppen**  
*Kaffeepause ca. 16.00 Uhr*

**AG 11 BORA** Martin Hoppe  
■ Vorstellung von Projekten  
■ Erfahrungsaustausch

**AG 12 Management-Bewertung** Prof. Dr. Andreas Koch  
■ Ablauf und Rahmenbedingungen  
■ Strategische Bedeutung

**AG 13 Lieferantenbewertung** Andrea Haupt  
■ Bericht aus den Ev. Fachkliniken Heidehof  
■ Erfahrungsaustausch

**AG 14 Internes Audit** Hildegard Winkler  
■ Einsatz des neuen Fragekatalogs  
■ Organisation und Durchführung Milena Böttger

- AG 15 Statistik für Anfänger**  
 ■ Methodische Grundlagen  
 ■ Interpretation von Statistiken  
 Stefanie Maier  
 Jens Medenwaldt
- AG 16 QM in ambulanten Einrichtungen**  
 ■ Aktuelle Entwicklungen  
 ■ Erfahrungsaustausch  
 Bärbel Marrziniak
- AG 17 Rolle des QMB**  
 ■ Organisatorische Einordnung  
 ■ Ressourcen und Kompetenzen  
 Marita Enge
- 17.30 Uhr **Diskussion**  
 ■ Ergebnisse der Arbeitsgruppen  
 ■ Abstimmung weiterer Arbeitsthemen  
 Prof. Dr. Andreas Koch
- 18.00 Uhr *Ende des Tages*
- 19.00 Uhr *Gemeinsames Abendessen im Restaurant La Vision*

### Mittwoch, 1. Februar 2017

- 09.00 Uhr **Risiken und Nebenwirkungen von Psycho- und Suchttherapie**  
 ■ Patientenrechte  
 ■ Aufklärungspflichten  
 Ulrike Dickenhorst
- 09.45 Uhr **Risikomanagement**  
 ■ Philosophie der deQus  
 ■ Vorstellung der Instrumente und Handbücher  
 Hildegard Winkler  
 Martin Hoppe
- 10.30 Uhr *Kaffeepause*
- 10.45 Uhr **Übungen zum Risikomanagement**  
 ■ Exemplarische Analyse von Risiken  
 ■ Bewertung  
 Winkler, Koch, Hoppe,  
 Haupt, Böttger, Maier,  
 Marrziniak
- Die Gruppeneinteilung erfolgt über die Farbkarte in der Tagungsmappe*
- 11.45 Uhr **Warum muss immer alles besser werden?**  
 ■ Grundlagen von QM und QS  
 ■ Grenzen der aktuellen Entwicklung  
 Prof. Dr. Andreas Koch  
 Georg Wiegand
- 12.45 Uhr **Abschluss**  
 ■ Evaluation und Ausblick  
 Hildegard Winkler
- 13.00 Uhr *Ende der Veranstaltung*

**Referent/innen:** **Milena Böttger**, Therapiehilfe e.V., Hamburg  
milena-boettger@therapiehilfe.de

**Ulrike Dickenhorst**, Bernhard-Salzmänn-Klinik, Gütersloh  
u.dickenhorst@lwl.org

**Marita Enge**, Beratung für Qualitätsmanagement und  
Organisationsentwicklung, Berlin  
info@marita-enge.de

**Dr. Manuela Glattacker**, Universitätsklinikum Freiburg, Institut für  
Medizinische Biometrie und Statistik, Sektion Versorgungsforschung und  
Rehabilitationsforschung, Freiburg  
manuela.glattacker@uniklinik-freiburg.de

**Andrea Haupt**, Ev. Fachkliniken Heidehof gGmbH, Weinböhla  
andrea.haupt@fk-heidehof.de

**Martin Hoppe**, Fachklinik Bassum  
martin.hoppe@bethel.de

**Prof. Dr. Andreas Koch**, Bundesverband für stationäre Suchtkrankenhilfe  
andreas.koch@suchthilfe.de

**Stefanie Maier**, Fachklinik Höchsten, Bad Saulgau  
maier.stefanie@zieglersche.de

**Bärbel Marrziniak**, Suchthilfe direkt, Essen  
marrziniak@suchthilfe-direkt.de

**Jens Medenwaldt**, Redline Data, Ahrensböök  
info@redline-data.de

**Georg Wiegand**, ehem. DRV Braunschweig-Hannover  
gwiegand@freenet.de

**Hildegard Winkler**, LWL-Klinikum Gütersloh / Bernhard-Salzmänn-Klinik  
hildegard.winkler@lwl.org

**Veranstalter:** **Deutsche Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Suchttherapie e.V. (deQus)**  
Wilhelmshöher Allee 273 | 34131 Kassel  
Telefon: (0561) 108441 | Telefax: (0561) 102883  
Internet: www.dequs.de | E-Mail: info@dequs.de

**Tagungsort:** **Haus der Kirche**  
Wilhelmshöher Allee 330, 34131 Kassel  
Telefon: (0561) 937 815 80, Telefax: (0561) 937 815 30

**Abend-  
veranstaltung:** **Restaurant La Vision**  
In der Königsgalerie / Neue Fahrt 12, 34117 Kassel,  
Telefon: (0561) 2079230

**Unterkunft:** **Kurparkhotel Bad Wilhelmshöhe**  
Wilhelmshöher Allee 336, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 3189-0  
EZ 98,00 € inkl. Frühstücksbuffet und kostenfreie  
Tram- und Busnutzung im Stadtgebiet Kassel

**Hotel Schweizer Hof**  
Wilhelmshöher Allee 288, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 9369-0  
EZ 85,00 € inkl. Frühstücksbuffet und kostenfreie  
Tram- und Busnutzung im Stadtgebiet Kassel

**Intercity Hotel Kassel**  
Wilhelmshöher Allee 241. 34131 Kassel, Telefon: (0561) 9388-666  
EZ 81,00 € (zur Straße) | 91,00 € (Innenhof) inkl. Frühstücksbuffet  
und kostenfreie Tram- und Busnutzung im Stadtgebiet Kassel

**City-Arosa Hotelbetrieb GmbH**  
Wilhelmshöher Allee 38-42, 34119 Kassel, Telefon: (0561) 7281-0  
EZ 69,00 € inkl. Frühstück

Wir haben Zimmerkontingente gebucht (Stichwort: deQus 2017) und bitten Sie, **die Zimmerreservierung möglichst umgehend selbst vorzunehmen.**

**Anmeldung:** Eine verbindliche Anmeldung wird durch Übersendung des ausgefüllten Anmeldeformulars oder online unter [www.dequs.de](http://www.dequs.de) **bis spätestens 15. Januar 2017 an die Geschäftsstelle** der deQus erbeten. Bei Absagen nach dem 15. Januar 2017 ist die Hälfte der Teilnahmegebühr zu entrichten (sofern nicht eine Ersatzperson benannt wird).

**Tagungsgebühr:** **145,00 €** inkl. Pausenbewirtung und Abendessen. Eine Rechnung über die Tagungsgebühr erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

**Fortbildungspunkte:** Für diesen Workshop sind Fortbildungspunkte bei der Ärztekammer beantragt.

## Restaurant La Vision

Anfahrt: Sie erreichen das Restaurant La Vision mit folgenden öffentlichen Verkehrsmitteln (die Fahrzeit beträgt etwa 15 Minuten) ...

Ab Bahnhof Wilhelmshöhe:

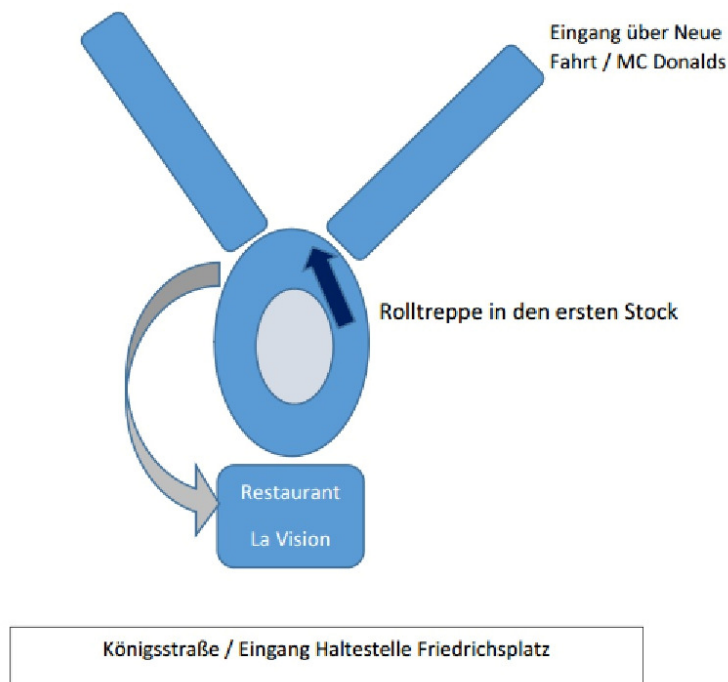
**Tram 3** in Richtung Ihringshäuser Straße bis Haltestelle Friedrichsplatz

**Tram 4** in Richtung Hessisch Lichtenau / Helsa bis Haltestelle Friedrichsplatz

**Tram 1** in Richtung Vellmar bis Haltestelle Friedrichsplatz

Die Tram 1 startet am Hessischen Rundfunk (neben dem Kurparkhotel) und fährt über Bahnhof Wilhelmshöhe die Wilhelmshöher Allee entlang in Richtung Innenstadt.

Gegenüber der Haltestelle Friedrichsplatz befindet sich der Haupteingang der Königsgalerie. Sie erreichen das Restaurant über die Rolltreppe in den ersten Stock. Der Restauranteingang liegt im hinteren Bereich der Galerie



**Geschäftsstelle**

Wilhelmshöher Allee 273 | 34131 Kassel  
Tel. 0561 108441 | Fax. 0561 102883  
E-Mail: info@dequs.de | www.dequs.de

**Anmeldung**

**Hiermit melde ich mich verbindlich an zum QB-Workshop am  
31. Januar/ 01. Februar 2017 in Kassel, Haus der Kirche.**

<b>Name, Vorname</b>	
<b>Einrichtung</b>	
<b>Straße, PLZ, Ort</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>E-Mail</b>	

Ich melde mich für folgende Arbeitsgruppe an (bitte ankreuzen):

<b>Dienstag, 31. Januar 2017</b>		
<input type="checkbox"/>	<b>AG 11</b>	BORA
<input type="checkbox"/>	<b>AG 12</b>	Managementbewertung
<input type="checkbox"/>	<b>AG 13</b>	Lieferantenbewertung
<input type="checkbox"/>	<b>AG 14</b>	Internes Audit
<input type="checkbox"/>	<b>AG 15</b>	Statistik für Anfänger
<input type="checkbox"/>	<b>AG 16</b>	QM in ambulanten Einrichtungen
<input type="checkbox"/>	<b>AG 17</b>	Rolle des QMB
Bitte alternative AG angeben:		

**Teilnahme am Abendessen 31. Januar 2017** ja  nein

---

Datum und Unterschrift