

Qualitätsmanagementbeauftragte/r im Gesundheitswesen

Ziele und Inhalte

Dieser Lehrgang vermittelt Qualitätsmanagementbeauftragten aller Berufsgruppen aus Einrichtungen des Gesundheitswesens die erforderlichen Kenntnisse, um ein QM-System einzuführen, aufrechtzuerhalten und weiterzuentwickeln. Die Lehrgangsinhalte orientieren sich am System der deQus. Die Anforderungen der DIN ISO 9001:2015 sowie die reha-spezifischen Anforderungen der BAR werden dargestellt und erläutert. Die typischen QM-Instrumente – z.B. Prozessdarstellung, Risikobewertung, Projektmanagement, interne Audits – werden sowohl theoretisch dargestellt, als auch in der praktischen Anwendung erprobt und diskutiert. Dabei werden stets Aufwand und Nutzen abgewogen.

Themen

1. Einführung in das Prozessmanagement

Theoretische Grundlagen, Aufbau eines Prozessmanagementsystems
Erstellung und Weiterentwicklung des QM-Handbuchs, Prozessmodelle, QM-Strukturen

2. Systematisches Qualitätsmanagement

Personalmanagement, Informationswesen, Schnittstellenmanagement und Kommunikation
Infrastruktur, Sicherheits-, Risiko- und Fehlermanagement, Beschwerdemanagement

3. Entwicklung und Realisierung von Qualitätsmanagementprojekten

Qualitätspolitik und Qualitätsziele
Systematisches Management von Verbesserungsprojekten, Präsentation von Projektarbeit

4. Überprüfung des QM-Systems und kontinuierliche Qualitätsentwicklung

Interne Audits, Datenanalyse, Management-Bewertung
Einbezug der Mitarbeiter/innen

Ablauf

Der Lehrgang umfasst 40 Stunden Methodenschulung in einer kleinen Gruppe von 8 bis 12 Personen
Er beginnt am Montag, 8. Mai 2023 um 10.30 h und endet am Freitag, 12. Mai um 12.30 h.

Abschluss

Die Teilnehmer/innen erhalten ein Zertifikat, das die Befähigung für die Tätigkeit als Qualitätsmanagementbeauftragte/r sowie zur Durchführung Interner Audits bestätigt.

Lehrgangleitung	Hildegard Winkler
Teilnahmegebühren	1.850,00 € inkl. Seminarunterlagen, 4 Übernachtungen und Vollpension
Tagungsort	Flussbetthotel Wiesenstr. 40 33330 Gütersloh www.flussbett-hotel.de Telefon: (05241) 21 137-0 Telefax: (05241) 21 137-99
Information	Iris Otto (Geschäftsstelle) info@dequs.de Wilhelmshöher Allee 273 34131 Kassel Telefon: (0561) 10 84 41 Telefax: (0561) 10 28 83
Anmeldeschluss	31. März 2023

Bei Stornierung der Anmeldung gelten folgende Bedingungen:

- bis zum 26. März 2023 kostenfrei, ab dem 27. März bis zum 23. April 50% der Tagungsgebühr
- ab dem 24. April 2023 berechnen wir den vollen Preis