

## Qualitätsmanagementbeauftragte/r im Gesundheitswesen

### Ziele und Inhalte

Dieser Lehrgang vermittelt Qualitätsmanagementbeauftragten aller Berufsgruppen aus Einrichtungen des Gesundheitswesens die erforderlichen Kenntnisse, um ein QM-System einzuführen, aufrechtzuerhalten und weiterzuentwickeln. Die Lehrgangsinhalte orientieren sich am System der deQus. Die Anforderungen der DIN ISO 9001:2015 sowie die reha-spezifischen Anforderungen der BAR werden dargestellt und erläutert. Die typischen QM-Instrumente – z.B. Prozessdarstellung, Risikobewertung, Projektmanagement, interne Audits – werden sowohl theoretisch dargestellt, als auch in der praktischen Anwendung erprobt und diskutiert. Dabei werden stets Aufwand und Nutzen abgewogen.

### Themen

#### 1. Einführung in das Prozessmanagement

Theoretische Grundlagen, Aufbau eines Prozessmanagementsystems  
Erstellung und Weiterentwicklung des QM-Handbuchs, Prozessmodelle, QM-Strukturen

#### 2. Systematisches Qualitätsmanagement

Personalmanagement, Informationswesen, Schnittstellenmanagement und Kommunikation  
Infrastruktur, Sicherheits-, Risiko- und Fehlermanagement, Beschwerdemanagement

#### 3. Entwicklung und Realisierung von Qualitätsmanagementprojekten

Qualitätspolitik und Qualitätsziele  
Systematisches Management von Verbesserungsprojekten, Präsentation von Projektarbeit

#### 4. Überprüfung des QM-Systems und kontinuierliche Qualitätsentwicklung

Interne Audits, Datenanalyse, Management-Bewertung  
Einbezug der Mitarbeiter/innen

### Ablauf

Der Lehrgang umfasst 40 Stunden Methodenschulung in einer kleinen Gruppe von 8 bis 12 Personen  
Er beginnt am Montag, 4. April 2022 um 10.30 h und endet am Freitag, 8. April um 12.30 h.

### Abschluss

Die Teilnehmer/innen erhalten ein Zertifikat, das die Befähigung für die Tätigkeit als Qualitätsmanagementbeauftragte/r sowie zur Durchführung Interner Audits bestätigt.

<b>Lehrgangsführung</b>	Hildegard Winkler
<b>Teilnahmegebühren</b>	1.780,00 € inkl. Seminarunterlagen, 4 Übernachtungen und Vollpension
<b>Tagungsort</b>	Flussbett-Hotel   Wiesenstr. 40   33330 Gütersloh   <a href="http://www.flussbett-hotel.de">www.flussbett-hotel.de</a> Telefon: (05241) 21 137-0   Telefax: (05241) 21 137-99
<b>Information</b>	Iris Otto (Geschäftsstelle)   <a href="mailto:info@dequs.de">info@dequs.de</a> Wilhelmshöher Allee 273   34131 Kassel Telefon: (0561) 10 84 41   Telefax: (0561) 10 28 83
<b>Anmeldeschluss</b>	4. März 2022

### Bei Stornierung der Anmeldung gelten folgende Bedingungen:

- bis zum 1. März kostenfrei, danach stellen wir 85 % der Teilnahmegebühr in Rechnung
- ab dem 18. März berechnen wir den vollen Preis